**Documento di sintesi - Workshop di valutazione dei bisogni 2022**

**Disabilità mentale e disabilità multiple**

# Introduzione

Nell'ambito del bando **Innovation Booster Technology and Special Needs**, sono stati organizzati sei workshop con persone con disabilità, in collaborazione con cinque istituzioni:

* È stato condotto un workshop con **La Castalie**, Monthey
* Un workshop è stato condotto con **Clair Bois** a Ginevra.
* Due workshop sono stati condotti a Gils, con l'**Atelier Manus**
* Un workshop è stato condotto a **Ekkharthof**
* È stato condotto un workshop presso il laboratorio Steg, con **MitMänsch**

In totale, 63 persone disabili e assistenti hanno partecipato a questi workshop.

Il tema centrale di questi workshop era l'autonomia personale.

L'obiettivo di questi workshop è stato quello di permettere alle persone interessate di scambiare insieme ed esprimere le loro esigenze in relazione a questo tema. Attraverso la discussione, assistita da pittogrammi per facilitare la comunicazione, le persone presenti hanno potuto identificare gli elementi che sono ancora fonte di difficoltà nella loro vita quotidiana. Allo stesso modo, le persone hanno identificato alcuni elementi che sarebbero necessari per acquisire autonomia e sostenere la loro partecipazione sociale.

Questo documento riassume i principali elementi espressi durante i workshop, ovvero le attività che le persone possono svolgere in modo indipendente, le attività che possono svolgere con l'aiuto di una persona o di un oggetto (tecnologia assistiva), le attività che le persone non possono svolgere affatto o non svolgono mai.

È importante tenere presente che esistono molte differenze tra le persone e le attività che possono svolgere da sole, a seconda della loro disabilità. Di seguito sono riportate tutte le risposte delle persone che hanno partecipato ai workshop, alcune risposte non possono essere generalizzate.

# Atelier Manus

## Attività che svolgo da solo

**Giardino**

* Utilizzo delle forbici da potatura

**Lavaggio**

* Sciarpe pieghevoli
* Lisciatura
* Funzionamento della lavastoviglie (avvio, lettura e avvio del programma)
* Pulizia dei servizi igienici (secondo l'elenco)

**Servizio**

* Accogliere gli ospiti
* Servire gli ospiti
* Portate la ricevuta a tavola
* Incasso quando i clienti pagano in contanti
* Liquidazione

**Hotel**

* Riordino e pulizia dei locali
* Portare l'attrezzatura
* Preparare la colazione e riempirla in camera

**Legno**

* Al mattino, controllare le macchine (secondo la lista di controllo), se qualcosa non va: segnalarlo al manager
* Eseguire un controllo funzionale
* Verniciatura di panchine in legno

## Attività che mi piacerebbe fare

**Servizio**

* Avere un contatto diretto con i clienti, ad esempio per telefono al momento dell'ordine del servizio.
  + Questo mi aiuterebbe a guadagnare la fiducia dei clienti e a migliorare la mia autovalutazione.
* Trasporto degli ospiti tra l'hotel e la stazione: in auto
* Per questo, avrei bisogno di una patente per l'auto

**Giardino**

* Sollevare un oggetto pesante
* Avrei bisogno di un esoscheletro, o di una rampa, o di un rimorchio che affonda.

**Hotel**

* Ordinare i minerali da soli, ordinare direttamente dal produttore
* Per questo ho bisogno di una lista di controllo con foto, un'app per il controllo dell'inventario.

**Amministrazione propria**

* Eseguire e controllare la mia IA e la mia gestione finanziaria

**Tessitura**

* Programmare e stampare un modello da soli

**Generale**

* Pianificazione e organizzazione di escursioni per un gruppo
* Cambiare e usare da soli prodotti potenti
* Guidare la formica
* Ciò richiederebbe una formazione
* La sicurezza deve essere presa in considerazione
* Utilizzare da soli una macchina complicata
* Per questo ho bisogno di sostegno e di tempo/spazio per allenarmi.
* Per questo ho bisogno di una lista di controllo con foto.
* Svolgimento di compiti/lavori sul mercato del lavoro pubblico
* Per questo avrei bisogno di un sostegno, anche se avessi un lavoro al di fuori dell'Atelier Manus.
* D'altra parte, le aziende dovrebbero avere informazioni sulle mie competenze
* Ciò richiederebbe un portale accessibile per i lavori adattati, che io stesso potrei utilizzare.

**Questo mi aiuterebbe:**

* + avere un'attività professionale più varia
  + Ricevere uno stipendio commisurato al mio lavoro.
  + Potevo essere me stesso, anche se ero nel mercato del lavoro aperto.
  + Ho bisogno di un'assistenza adatta alle mie esigenze specifiche

# MitMänsch

## Attività che mi piace fare / attività che faccio spesso

**Digitale**

* Utilizzo dello smartphone
* Parlare al telefono
* Giocare alla console
* Guardare la televisione
* Utilizzo del computer

**A casa**

* Rilassarsi a letto
* Leggere storie
* Refrigeratore
* Lavare i vestiti
* Riordinare la mia stanza
* Stirare i vestiti
* Cucina
* Lavare i piatti / usare la lavatrice
* Il fumo

**Tempo libero**

* FAI DA TE
* Disegno / Pittura
* Ascoltare musica / ascoltare la radio

**Sociale**

* Avvicinarsi alla mia ragazza / flirtare con la mia ragazza
* Scattare foto / fotografare
* Shopping
* Pasti
* Andare in un bistrot
* Accudire i bambini / giocare con i bambini

**Attività fisica / movimento**

* Sciare sulle piste
* A spasso per la città
* Fare sport / ginnastica
* Giocare a unihockey
* Jogging
* Ciclismo

## Attività che non mi piace fare. Vorrei che le cose fossero migliori

**Cura e salute del corpo**

* Andare dal dentista
* Andare dal medico
  + Non capisco tutte le informazioni che il medico mi dà.
  + È sgradevole.

**Cosa può aiutarmi?**

* Una persona mi accompagna all'appuntamento e mi aiuta a capire.

**Mobilità**

* Tornare a casa in autobus dopo il lavoro
  + I collegamenti sono difettosi.
  + Il viaggio è molto lungo e arrivo a casa tardi.

Cosa può aiutarmi?

* L'autobus dovrebbe avere più collegamenti nella zona in cui lavoro.

**Casa**

* Riordinare la mia stanza
  + Ci sono molte cose da fare per mantenere la stanza o l'appartamento puliti. Allo stesso tempo, mi piace che le cose siano ordinate. Posso invitare le persone a casa mia.

Cosa può aiutarmi

* Chiedere aiuto a qualcuno
* Distribuite i compiti in più giorni della settimana.
* Svolgete metà dei compiti il lunedì e la seconda metà il lunedì successivo.

**Sociale**

* Parlare di fronte ad altre persone

Cosa può aiutarmi

* Una persona è in piedi accanto a me

## Nota

Nelle varie istituzioni sociali del Vallese e di Ginevra dove abbiamo condotto i laboratori, abbiamo scoperto molti adattamenti creati da educatori sociali, assistenti sociali e conduttori di laboratori.

Sarebbe utile creare una piattaforma comune e accessibile su cui presentare tutti questi adattamenti sotto forma di catalogo? Tutte le istituzioni potrebbero quindi cercare soluzioni esistenti da implementare nelle proprie istituzioni/laboratori?

# Ekkharthof

## Attività che mi piace fare / attività che faccio spesso

**Digitale**

* Guardare video di combattimento
* Modifica delle foto

**A casa**

* Cuoco
* Servire le persone, fare servizio
* Ricerca di ricette di diversi paesi

**Tempo libero**

* Cantare con un microfono
* Giochi da tavolo
* Fotografare me, fotografare l'ambiente
* Essere creativi
* Come muoversi in auto
* Vedere la cultura di diversi paesi

**Sociale**

* Essere curati

**Attività fisica / movimento**

* Viaggiare in bicicletta

## Attività che non mi piace fare. Vorrei che le cose fossero migliori

**Mobilità**

* Voglio viaggiare, ma non lo faccio

**Lavoro**

* Non c'è un magazzino per la logistica da imparare

**Casa**

* Devo cucinare, ma non mi piace farlo.
* Vorrei poter vivere con mia moglie, ma non posso...
* Voglio vivere con la mia ragazza

**Sociale**

* Non posso bere alcolici
* Riproduzione di musica
* Esprimere le mie esigenze
  + È difficile per me esprimere le mie esigenze o dire STOP quando qualcosa non mi piace. È difficile offrire aiuto
* Organizzare attività tra le persone dell'istituto e quelle che vivono fuori dall'istituto.
  + Le regole di vita e gli orari fissi rendono molto difficile l'organizzazione di attività comuni, il che è un peccato.

Cosa può aiutarmi

* Avviare una piattaforma dove le persone che vogliono fare musica possano incontrarsi e fare una jam session di un'ora. Tutti sarebbero i benvenuti e potrebbero mostrare il loro talento. Non ci sarebbero state né aspettative né risultati. Solo il piacere di fare musica insieme. E sarebbe organizzato da una sola persona.
* Dire se qualcosa mi dà fastidio

# Clair Bois e La Castalie

## Attività che svolgo da solo

* Utilizzo del computer
* Navigare in Internet
* Giocare alla console
* Canto
* Ascoltare la musica
* Muoversi con una sedia a rotelle elettrica
* Fotografare
* Lavare i vestiti con la lavatrice
* Scegliere i vestiti
* Lavare i piatti
* Lavarsi i denti
* Parlare al telefono
* Utilizzo delle applicazioni sul telefono cellulare
* Mangiare
* Leggere un manga
* Guardare la TV
* Creare arte
* Riproduzione di video karaoke
* Suoneria per indicare che ci si alza, si fa la doccia
* Partecipare a un workshop all'interno dell'istituzione
* Comprare uno spuntino
* Scelta dell'acconciatura
* Distribuzione della posta all'interno dell'istituzione

## Attività che svolgo con l'aiuto di una persona o di un oggetto

* Utilizzo del computer
* Guardare la televisione e cambiare canale
* Spostarsi in città o da un luogo ad un altro più lontano
* Passeggiata
* Vestirsi o svestirsi
* Indossare i vestiti
* Lavarsi i denti
* Alzarsi dal letto, sdraiarsi a letto
* Fotografare
* Doccia
* Sedersi sulla sedia a rotelle, alzarsi dalla sedia a rotelle
* Accendere lo stereo e selezionare la musica
* Cucina
* Preparazione della colazione
* Tagliare il cibo nel piatto
* Lavaggio, cura della persona
* Andare in bagno
* Stile
* Esercizio in acqua
* Allenamento con i pesi
* Leggere i pittogrammi
* Fare sport, boxe

## Attività che non faccio

* Ascoltare la musica con le cuffie
* Andare al cinema

## Attività che vorrei poter svolgere

**Aprire le porte, soprattutto quella della mia camera da letto**

All'interno dell'istituzione, in particolare, le porte sono

* Troppo pesante
* Non automatico
* Difficile da aprire o chiudere.

Essere in grado di aprire o chiudere una porta da soli contribuisce all'indipendenza di movimento e alla scelta delle attività.

**Controllo degli elementi della mia stanza**

* Essere in grado di aprire e chiudere persiane, tende o finestre.
* Accensione e spegnimento della luce
* Scegliere e ascoltare la musica
* Avete bisogno di un telecomando adatto a tutti gli hobby, a tutte le console e a tutti i dispositivi. (Telecomando a forma di bastone di navigazione)

**Chiamare l'ascensore**

I pulsanti per chiamare l'ascensore sono talvolta inaccessibili per le persone con sedie di grandi dimensioni. Non riescono ad avvicinarsi alla parete per premere i pulsanti. Lo stesso vale per le persone con mobilità limitata delle braccia.

**Accesso alle aree esterne**

Alcuni balconi o terrazze sono inaccessibili perché presentano un gradino difficile da superare in sedia a rotelle.

**Accesso ad alcune attività del tempo libero**

* Ballare in discoteca

Alcune attività ricreative non sono accessibili, nonostante siano conformi ai criteri ufficiali di accessibilità. Spesso mancano informazioni sul luogo di ricreazione (ad esempio sul sito web), sul corso, sull'ambiente e sul supporto offerto. Queste lacune informative impediscono un facile accesso a queste attività ricreative.

**Praticare uno sport**

* Pattinaggio a rotelle e pattinaggio su ghiaccio
* Praticare le arti marziali
* Giocare a calcio, a basket

**Cucina**

**Comunicare**

* Necessità di un'applicazione di comunicazione facile da usare
* Necessità di un'applicazione di traduzione: tradurre dal francese parlato ai pittogrammi / tradurre dal francese scritto ai pittogrammi

**Partecipare a determinate attività sociali**

* Dragaggio
* Incontrare le persone
* Lavorare in una stazione di polizia

**Come muoversi**

* Viaggiare in aereo
* Come muoversi in città
* Muoversi in sicurezza sui marciapiedi: i marciapiedi non sono molto visibili per le persone in sedia a rotelle, soprattutto per quelle elettriche. Ciò rende difficili le manovre e pericolosa la guida sul marciapiede. Spesso le persone hanno bisogno di essere accompagnate.

**Essere mobili**

* Raccogliere un oggetto da terra (braccio telescopico, robotico?)
* Inversione di marcia: a volte difficile con una sedia a rotelle a motore
* Ascoltare la musica mentre si è in movimento (è necessario poter tenere il telefono a portata di mano)

## Osservazioni generali

Spesso esiste un divario tra gli standard di accessibilità e l'accessibilità effettiva. Ad esempio, esistono standard per la larghezza delle porte, ma questo non impedisce che alcune porte "standard" siano troppo strette per le persone in sedia a rotelle.