**Document de synthèse – ateliers de récolte des besoins 2022**

**Handicap mental et polyhandicap**

# Introduction

Dans le cadre de l’appel à projets de l’**Innovation Booster Technology and Special Needs**, six ateliers ont été organisés avec des personnes en situation de handicap, en collaboration avec cinq institutions :

* Un atelier a été mené avec **La Castalie**, à Monthey
* Un atelier a été mené avec **Clair Bois**, à Genève
* Deux ateliers ont été menés à Gils, avec l’**Atelier Manus**
* Un atelier a été mené à **Ekkharthof**
* Un atelier a été mené à l’atelier Steg, avec **MitMänsch**

Au total, ces ateliers ont réuni 63 personnes handicapées et accompagnantes.

La thématique centrale de ces ateliers était l’autonomie des personnes.

L’objectif de ces ateliers était de permettre aux personnes concernées d’échanger ensemble et d’exprimer leurs besoins relatifs à cette thématique. Au travers de moments de discussion, aidées de pictogrammes afin de faciliter la communication, les personnes présentes ont pu identifier les éléments qui sont encore source de difficultés dans leur quotidien. De même, les personnes ont identifié certains éléments qui seraient nécessaires afin de gagner en autonomie et de favoriser leur participation sociale.

Ce document reprend les éléments principaux exprimés lors de ces ateliers, à savoir les activités que les personnes peuvent faire de manière autonome, les activités que les personnes peuvent faire avec l’aide d’une personne ou d’un objet (technologie d’assistance), les activités que les personnes ne peuvent pas faire du tout ou ne font jamais.

Il est important de tenir compte du fait qu’il y a beaucoup de différences entre les personnes et les activités qu’elles peuvent faire seules, en fonction du handicap. Ci-dessous sont listées toutes les réponses des personnes ayant participé aux ateliers, certaines réponses ne peuvent pas être généralisées.

# Atelier Manus

## Les activités que je fais moi-même

**Jardin**

* Utiliser le sécateur

**Laver**

* Plier les foulards
* Lisser
* Utiliser le lave-vaisselle (mise en marche, lecture et démarrage du programme)
* Nettoyer les WC (selon la liste)

**Service**

* Accueillir les invités
* Servir les invités
* Apporter la quittance à table
* Encaisser lorsque les clients paient en espèces
* Débarras

**Hôtellerie**

* Ranger et nettoyer les locaux
* Apporter du matériel
* Préparer le petit-déjeuner et le remplir dans la salle

**Bois**

* Le matin, contrôler les machines (selon la check-list), si quelque chose ne va pas : le signaler au chef
* Effectuer un contrôle de fonctionnement
* Peindre des bancs en bois

## Les activités que j’aimerais faire

**Service**

* Avoir un lien direct avec les clients, par exemple par téléphone lors de la commande du service
	+ Cela m'aiderait à avoir la confiance des clients et à améliorer mon auto-évaluation.
* Faire le transport des clients entre l'hôtel et la gare : en voiture
* Pour cela, il me faudrait le permis voiture

**Jardin**

* Soulever un objet lourd
* Pour cela, il me faudrait un exosquelette, ou une rampe, ou une remorque qui s'enfonce.

**Hôtellerie**

* Passer soi-même la commande de minéraux, commander directement auprès du producteur
* Pour cela, j'ai besoin d'une check-list avec des photos, d'une commande d'inventaire App

**Propre administration**

* Faire et contrôler moi-même mon AI et ma gestion financière

**Tissage**

* Programmer et imprimer soi-même un modèle

**Généralités**

* Planifier et organiser des excursions pour un groupe
* Changer et utiliser soi-même des produits puissants
* Conduire la fourmi
* Pour cela, il faudrait s'entraîner
* La sécurité doit être prise en compte
* Utiliser soi-même une machine compliquée
* Pour cela, j'ai besoin de soutien et de temps/d'espace pour m'entraîner.
* Pour cela, j'ai besoin d'une liste de contrôle avec des photos.
* Effectuer des tâches / emplois sur le marché public de l'emploi
* Pour cela, j'aurais besoin d'un accompagnement, même si j'avais un travail en dehors de l'Atelier Manus.
* En revanche, les entreprises devraient avoir des informations sur mes compétences
* Pour cela, il faudrait un portail accessible pour les emplois adaptés, que je pourrais utiliser moi-même.

**Cela m'aiderait :**

* + Avoir une activité professionnelle plus variée
	+ Recevoir un salaire à la hauteur de mon travail.
	+ Je pourrais être moi-même, même si je faisais partie du marché ouvert du travail.
	+ J'ai besoin d'une prise en charge adaptée à mes besoins spécifiques

# MitMänsch

## Les activités que j’aime faire / les activités que je fais souvent

**Numérique**

* Utiliser le smartphone
* Parler au téléphone
* Jouer à la console
* Regarder la télévision
* Utiliser l'ordinateur

**À la maison**

* Se détendre au lit
* Lire des histoires
* Chiller
* Laver le linge
* Ranger ma chambre
* Repasser les vêtements
* Cuisine
* Faire la vaisselle / utiliser la machine à laver
* Fumer

**Loisirs**

* Bricolage
* Dessin / Peinture
* Écouter de la musique / écouter la radio

**Social**

* Aborder ma copine / flirter avec ma copine
* Prendre des photos / photographier
* Faire du shopping
* Repas
* Aller dans un bistrot
* S'occuper d'enfants / jouer avec des enfants

**Activité physique / mouvement**

* Faire du ski sur les pistes
* Se promener en ville
* Faire du sport / de la gymnastique
* Jouer à l'unihockey
* Jogging
* Faire du vélo

## Les activités que je n’aime pas faire. J’aimerais que les choses se passent mieux

**Soins du corps et santé**

* Aller chez le dentiste
* Aller chez le médecin
	+ Je ne comprends pas toutes les informations que le médecin me donne.
	+ C'est désagréable.

**Qu'est-ce qui peut m'aider ?**

* Une personne m'accompagne au rendez-vous et m'aide à comprendre.

**Mobilité**

* Rentrer chez soi en bus après le travail
	+ Les connexions sont mauvaises.
	+ Le trajet est très long et j'arrive tard à la maison.

Qu'est-ce qui peut m'aider ?

* Le bus devrait avoir plus de connexions dans la région où je travaille.

**Maison**

* Ranger ma chambre
	+ Il y a beaucoup de choses à faire pour garder sa chambre ou son appartement propre. En même temps, j'aime que les choses soient bien rangées. Je peux inviter des gens chez moi.

Ce qui peut m'aider

* Demander de l'aide à une personne
* Répartir les tâches sur plusieurs jours de la semaine.
* Faire la moitié des tâches le lundi et la deuxième moitié des tâches le lundi suivant.

**Social**

* Parler devant d'autres personnes

Ce qui peut m'aider

* Une personne se tient à côté de moi

## Remarque

Dans les différentes institutions sociales du Valais et de Genève où nous avons mené les ateliers, nous découvrons de nombreuses adaptations créées par les éducateurs et éducatrices sociales, les travailleurs et travailleuses sociales et les animateurs et animatrices d'ateliers.

Serait-il utile de créer une plate-forme commune et accessible sur laquelle toutes ces adaptations pourraient être présentées sous la forme d'un catalogue ? Toutes les institutions pourraient alors rechercher les solutions existantes qu'elles pourraient mettre en œuvre dans leurs propres institutions/ateliers ?

# Ekkharthof

## Les activités que j’aime faire / les activités que je fais souvent

**Numérique**

* Regarder des vidéos de type combat
* Modifier les photos

**À la maison**

* Cuire
* Servir les gens, faire le service
* Chercher des recettes de différents pays

**Loisirs**

* Chanter avec un microphone
* Jouer à des jeux de société
* Prendre des photos de moi, prendre des photos de l’environnement
* Être créatif
* Se déplacer en voiture
* Voir la culture de différents pays

**Social**

* Être soigné

**Activité physique / mouvement**

* Voyager à vélo

## Les activités que je n’aime pas faire. J’aimerais que les choses se passent mieux

**Mobilité**

* Je veux voyager, mais je ne le fais pas

**Travailler**

* Il n’y a pas d’entrepôt pour la logistique à apprendre

**Maison**

* Je dois cuisiner, mais je n’aime pas le faire
* J’aimerais pouvoir vivre avec ma femme, mais je ne peux pas
* Je veux vivre avec ma copine

**Social**

* Je ne peux pas boire d’alcool
* Jouer de la musique
* Exprimer mes besoins
	+ Il m’est difficile d’exprimer mes besoins ou de dire STOP quand je n’aime pas quelque chose. Il est difficile d’offrir de l’aide
* Organiser des activités entre les personnes de l’institution et les personnes vivant en dehors de l’institution
	+ Les règles de vie et les horaires fixes rendent très difficile l’organisation d’activités communes, et c’est dommage

Ce qui peut m’aider

* Lancer une plateforme où les gens qui veulent faire de la musique peuvent se rencontrer et faire une jam session d’une heure. Tout le monde serait le bienvenu et pourrait montrer son talent. Il n’y aurait pas d’attentes ni de résultats. Seul le plaisir de faire de la musique ensemble. Et ce serait organisé par une seule personne.
* Dire si quelque chose me dérange

# Clair Bois et La Castalie

## Les activités que je fais seul

* Utiliser l’ordinateur
* Surfer sur internet
* Jouer à la console
* Chanter
* Ecouter de la musique
* Se déplacer en fauteuil roulant électrique
* Prendre des photos
* Laver le linge en utilisant la machine à laver
* Choisir ses vêtements
* Faire la vaisselle
* Se brosser les dents
* Discuter au téléphone
* Utiliser des applications sur le téléphone portable
* Manger
* Lire un manga
* Regarder la télé
* Créer de l’art
* Lancer des vidéos de Karaoké
* Sonner pour indiquer le lever, la douche
* Participer à un atelier au sein de l’institution
* Acheter une collation
* Choisir la coiffure
* Distribuer le courrier au sein de l’institution

## Les activités que je fais avec l’aide d’une personne ou d’un objet

* Utiliser l’ordinateur
* Regarder la télévision et changer les chaînes
* Se déplacer dans la ville ou d’un lieu à l’autre plus éloigné
* Se balader
* S’habiller ou se déshabiller
* Enfiler des vêtements
* Se brosser les dents
* Se lever du lit, se coucher dans le lit
* Prendre des photos
* Se doucher
* S’assoir dans le fauteuil roulant, se lever du fauteuil roulant
* Allumer la chaîne stéréo et choisir la musique
* Cuisiner
* Préparer le petit-déjeuner
* Couper les aliments dans l’assiette
* Se laver, faire ses soins corporels
* Aller aux toilettes
* Se coiffer
* Faire de l’exercice dans l’eau
* Faire de la musculation
* Lire les pictogrammes
* Faire du sport, de la boxe

## Les activités que je ne fais pas

* Ecouter de la musique avec un casque
* Aller au cinéma

## Les activités que je voudrais pouvoir faire

**Ouvrir les portes, notamment la porte de ma chambre**

Au sein de l’institution notamment, les portes sont

* Trop lourdes
* Pas automatiques
* Difficiles à ouvrir ou fermer.

Pouvoir ouvrir ou fermer une porte soi-même contribue à l’autonomie des déplacements et du choix des activités.

**Contrôler les éléments de ma chambre**

* Pouvoir ouvrir et fermer les stores, les rideaux ou les fenêtres
* Allumer et éteindre la lumière
* Choisir de la musique et l’écouter
* Besoin d’une télécommande adaptée, universelle à tous les loisirs, toutes les consoles, tous les appareils. (Télécommande sous forme de stick de navigation)

**Appeler l’ascenseur**

Les boutons pour appeler l’ascenseur sont parfois inaccessibles pour les personnes dont le fauteuil est imposant. Elles n’arrivent pas à s’approcher assez de la paroi pour presser les boutons. De même pour les personnes avec une mobilité des bras réduite.

**Accéder aux espaces extérieurs**

Certains balcons ou terrasses sont inaccessibles, car il y a une marche difficile à franchir en fauteuil roulant

**Accéder à certains loisirs**

* Danser en discothèque

Certains loisirs ne sont pas accessibles, malgré le fait qu’ils respectent des critères officiels d’accessibilité. Il manque souvent des informations sur le lieu de loisir (par exemple sur le site internet), ainsi que sur le déroulement, l’environnement, l’accompagnement offert. Ces lacunes dans l’information empêchent l’accès facilité à ces loisirs.

**Pratiquer un sport**

* Faire du patin à roulettes et du patin à glace
* Pratiquer des arts-martiaux
* Jouer au football, au basketball

**Cuisiner**

**Communiquer**

* Besoin d’une application de communication qui soit simple à utiliser
* Besoin d’une application de traduction : traduire du Français oral vers les pictogrammes / traduire du Français écrit vers les pictogrammes

**Prendre part à certaines activités sociales**

* Draguer
* Rencontrer des personnes
* Travailler dans un poste de police

**Se déplacer**

* Voyager en avion
* Se déplacer dans la ville
* Se déplacer en sécurité sur les trottoirs : les trottoirs sont peu visibles pour les personnes se déplaçant en fauteuil roulant, surtout les fauteuils électriques. Les manœuvres sont donc difficiles à faire et la conduite sur un trottoir est dangereuse. Les personnes doivent souvent être accompagnées.

**Être mobile**

* Ramasser un objet au sol (bras télescopique, robotisé ?)
* Faire une marche arrière : parfois difficile en fauteuil roulant électrique
* Ecouter de la musique tout en étant en mouvement (besoin de pouvoir accrocher le téléphone à soi)

## Remarques générales

Il y a souvent un fossé entre les normes d’accessibilité et l’accessibilité effective. Il y a par exemple des normes pour la largeur des portes, ce qui n’empêche pas que certaines portes « aux normes » soient trop étroites pour des personnes en fauteuil roulant.